



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DAN  
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP  
DI RUMAH SAKIT TK.IV DAAN MOGOT KESDAM JAYA  
TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

**ACHMAD SAJIYO**

**20160301248**

**FAKULTAS ILMU- ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2018**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DAN  
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP  
DI RUMAH SAKIT TK.IV DAAN MOGOT KESDAM JAYA  
TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Universitas Sarjana Kesehatan Masyarakat

Universitas  
**Esa Unggul**

**ACHMAD SAJIYO**

**20160301248**

**FAKULTAS ILMU- ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2018**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**