



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT TK.IV DAAN MOGOT KESDAM JAYA
TAHUN 2018**

SKRIPSI

ACHMAD SAJIYO

20160301248

**FAKULTAS ILMU- ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2018**

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT TK.IV DAAN MOGOT KESDAM JAYA
TAHUN 2018**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Universitas Sarjana Kesehatan Masyarakat

Esa Unggul

ACHMAD SAJIYO

20160301248

**FAKULTAS ILMU- ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2018**

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U